



## Preguntas Frecuentes

Departamento de Vitalicios

### ¿Qué es lo primero que debo hacer?

Como primera medida debés contactarnos por mail a [sociovitalicio@bocajuniors.com.ar](mailto:sociovitalicio@bocajuniors.com.ar) o por WhatsApp clickeando en este link <http://wa.me/+5491160437661> para coordinar tu retiro de carnet de Vitalicio, con el asunto "Soy nuevo vitalicio".

- Es importante que sepas que tu carnet de Activo quedó inhabilitado al momento de tu pase de categoría y no podrás ingresar al estadio si así lo deseás.
- A su vez, el sistema de Socios del Club no efectivizará el pase de categoría si no te encontrás al día con el pago de tus cuotas y/o abono.

**Una vez iniciado este trámite, no hace falta que te acerques a la oficina del Departamento de Socios.**

### ¿Qué costo tiene la nueva impresión?

La primera no tiene ningún costo. Solo deberás abonar el plástico en caso de reposición.

### ¿Tengo que realizar algún trámite si la cuota se me debitaba automáticamente?

No tenés que realizar ningún trámite. Se dará de baja el cobro de manera automática.

### ¿Tengo acceso a las bandejas generales (populares)?

Sí, podés ingresar a las bandejas generales, siempre y cuando confirmes previamente tu asistencia a través de SoySocio, siguiendo lo que eventualmente comunique el Departamento de Socios del Club.

### Soy abonado, ¿puedo acceder a la platea de vitalicios?

No, el abonado no puede ocupar 2 lugares en el estadio, por lo tanto, deberás seguir asistiendo a la platea que te corresponda. De no cumplir con esta norma el Departamento se verá obligado a tomar las acciones pertinentes.

### ¿Puedo ceder mi carnet de vitalicio?

No, el carnet de Vitalicio es **intransferible** en todos los casos y será retenido por los controles en los accesos, en caso de no coincidir el titular con quien lo porte.

### En partidos internacionales, ¿tengo que abonar el adicional?

Esto será comunicado previamente por el Club. Más allá de eso, lo que sí deberás hacer es confirmar asistencia a través de SoySocio. Es muy importante que tengas actualizados tus datos en esa plataforma.

## ¿Cómo puedo recibir información del Departamento?

Podés contactarte:

- por mail a [sociovitalicio@bocajuniors.com.ar](mailto:sociovitalicio@bocajuniors.com.ar)
- por el Facebook oficial (<https://www.facebook.com/BocaVitalicios>)
- por WhatsApp al +54 9 11 6043-7661 (clickeando acá <http://wa.me/+5491160437661>)
- por teléfono fijo al 4309 - 4735

## ¿Existe alguna actividad o reconocimiento para los Vitalicios?

Sí, realizamos distintas actividades y reconocimientos a los Vitalicios. Es muy importante que actualices tus datos de contacto a través de SoySocio para que toda la información y/o invitaciones te lleguen correctamente.

## ¿Las actividades tienen costo?

La mayoría de las actividades son gratuitas. En caso de que alguna actividad lo tenga será informado con previo aviso.

Es un placer darte la bienvenida a la categoría más grande del único grande.

Gracias por elegir vivir #UnaVidaJuntoABoca.



Departamento de Vitalicios  
Brandsen 805 | CABA  
Mail: [sociovitalicio@bocajuniors.com.ar](mailto:sociovitalicio@bocajuniors.com.ar) | Tel.: 4309.4735

© 2020 - Boca Juniors All Reserved