



Copa Libertadores

Preguntas Frecuentes | Socio Adherente

1) Soy socio adherente, ¿cómo hago para comprar una ubicación?

Ingresá a <https://soysocio.bocajuniors.com.ar/> Inicia sesión con tu usuario y contraseña y presioná el botón “Comprar Platea”, luego seguí las indicaciones de la página para concretar la operación.

2) ¿Qué ubicaciones puedo comprar?

Podes comprar adicionales de generales siempre y cuando haya disponibilidad. Además, vas a poder comprar Plateas siempre y cuando esté habilitada la operación en el sitio, tené en cuenta que cuando este momento ocurra se estará comunicando en nuestros canales oficiales cualquier novedad al respecto.

3) No tengo usuario de Soy Socio, ¿cómo tengo que hacer para registrarme?

Ingresá a <https://soysocio.bocajuniors.com.ar/> registrate con un usuario y contraseña luego seguí las indicaciones de la página para completar el registro.

4) No recuerdo mi contraseña de Soy Socio, ¿cómo tengo que hacer para recuperarla?

Ingresá a <https://soysocio.bocajuniors.com.ar/> presiona el botón “Iniciá sesión” y en la parte inferior derecha del formulario hace click en “Recuperar mi clave” y seguí las indicaciones de la página para completar el proceso.

5) ¿Dónde consulto los precios antes de comprar?

Podes consultar precios en nuestro sitio oficial <http://www.bocajuniors.com.ar/> en la nota web del carrusel principal de la home.

6) Compré mi ticket, ¿cómo hago el día del partido?

Una vez completa la transacción, tu adicional se cargará en tu carnet de socio.

7) Perdí mi carnet de socio, ¿puedo comprar igual?

Sí, siempre y cuando tu carnet no esté retenido por mal uso; para verificar la información comunicate al 5777-1200 de lun a vie de 9 a 21 hs.

Una vez realizada la compra y que tu caso no esté en la condición antes mencionada, podés acercarte al club de lun a vie de 10 a 19 hs, para solicitar la impresión de un nuevo carnet.

Tu ticket comprado será cargado en ese nuevo plástico.

O bien dirigirte al puesto de Brandsen e Irala 3 hs antes del partido, para que se pueda realizar la gestión del ingreso al estadio.

8) Me robaron el carnet de socio, ¿puedo comprar igual?

Sí, siempre y cuando tu carnet no esté retenido por mal uso; para verificar la información comunicate al 5777-1200 de lun a vie de 9 a 21 hs.

Una vez realizada la compra y que tu caso no esté en la condición antes mencionada, podés acercarte al club de lun a vie de 10 a 19 hs, para solicitar la impresión de un nuevo carnet.

Tu ticket comprado será cargado en ese nuevo plástico.

O bien dirigirte al puesto de Brandsen e Irala 3 hs antes del partido, para que se pueda realizar la gestión del ingreso al estadio.

9) Soy socio Adherente Interior y no hice el cambio de carnet, ¿puedo comprar igual?

Una vez realizada la compra podés acercarte al club de lun a vie de 10 a 19 hs, para solicitar la gestión de la nueva credencial. Y tu adicional comprada será cargada en ese nuevo plástico. O bien dirigirte al puesto de Brandsen e Irala 3 hs antes del partido, para que se pueda realizar la gestión del ingreso al estadio.

10) Soy socio Adherente y no retiré aún mi carnet, ¿puedo comprar igual?

Si, una vez realizada la compra podés acercarte al club de lun a vie de 10 a 19 hs, para solicitar la gestión de la nueva credencial. Tú ticket comprado será cargado en ese nuevo plástico. O bien dirigirte al puesto de Brandsen e Irala 3 hs antes del partido con tú DNI, para que se pueda realizar la gestión del ingreso al estadio.

11) No se imprime el código de barras en mi voucher para ir a Pago Fácil, ¿qué tengo que hacer?

Podes consultar en la parte de "Mis reservas" en tu sesión de socio en el sitio

<https://soysocio.bocajuniors.com.ar/> y volver a imprimirlo.

También como chequeo adicional, podés revisar que tu navegador no este bloqueando las imágenes.